

Privacy

Privacy statement

Inleiding

Een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens is ook voor de MOA, Expertise Center voor Marketing-insights, Onderzoek en Analytics, hierna MOA, van groot belang. De MOA biedt een mogelijkheid aan natuurlijke personen om hun telefoonnummer te blokkeren tegen gebruik voor vooraf onaangekondigd statistisch (markt) onderzoek per spraaktelefoon. De gegevens worden vastgelegd in het Onderzoekfilter.

Verwerkingsverantwoordelijke

De MOA wordt op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerking en is gevestigd Kingsfordweg 151, 1043 GR, Amsterdam en is bereikbaar op telefoonnummer +31 20 5810710 of via e-mail info@moaweb.nl.

Voor welk doel en op welke grondslag verwerken wij uw gegevens

De door u verstrekte persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan uw verzoek om niet meer telefonisch benaderd te worden voor ONAANGEKONDIGD statistisch (markt)onderzoek via vaste of mobiele spraak telefoon. Deze mogelijkheid vloeit voort uit de zelfregulering (integriteitscode) van de MOA en heeft derhalve als grondslag het gerechtvaardigd belang van de MOA en de organisaties die voor dit doel uw persoonsgegevens verwerken.

Uw gegevens worden voor blokkering beschikbaar gesteld aan organisaties die volgens de integriteitscode van de MOA verplicht zijn om het Onderzoekfilter te raadplegen om voor de start van een onaangekondigd telefonisch marktonderzoek het belbestand te ontdebelen en te schonen.

E-mailadres

Het Onderzoekfilter vraagt om uw e-mailadres. Dit adres wordt onder andere gebruikt om uw aanmelding te bevestigen. Daarnaast wordt het gebruikt om u te informeren over wijzigingen, bijvoorbeeld wanneer u uw gegevens heeft aangepast en u te informeren als de inschrijving afloopt.

Bewaartermijn

Het onderzoekfilter legt de gegevens steeds voor drie jaar vast. Voor het einde van de periode ontvangt u een e-mail waarin u wordt geïnformeerd dat uw inschrijving afloopt en hoe u uw inschrijving kunt verlengen. Uw registratie in het Onderzoekfilter is vier na inschrijving effectief. Tot dat moment zou u nog benaderd kunnen worden voor onaangekondigd telefonisch marktonderzoek.

Cookies

Het Onderzoekfilter houdt anonieme gegevens bij die van belang zijn voor de werking en eventuele verbetering van haar website.

Het Onderzoekfilter gebruikt zogeheten tijdelijke 'cookies'. Een cookie is een klein bestandje dat door de browser op uw harde schijf wordt geplaatst en waar een website informatie in bewaart. Deze tijdelijke bestandjes worden gebruikt om de inschrijfprocedure goed te laten verlopen. Indien u geen cookies wenst, kunt u deze via uw browser het gebruik daarvan uitzetten. Echter indien u in uw

browser het gebruik van 'cookies' uitzet, kan dit gevolgen hebben voor het verloop van de inschrijfprocedure.

Beveiliging

Het Onderzoekfilter gebruikt beveiligingstechnieken om verlies, verminking, onrechtmatige toegang of enige andere aantasting van informatie te voorkomen.

Uw rechten

Een ieder over wie MOA Onderzoekfilter persoonsgegevens verwerkt, heeft het recht om inzage in de eigen persoonsgegevens te vragen. Mocht blijken dat uw gegevens feitelijk niet juist zijn, dan kunt u deze gegevens laten corrigeren. Daarnaast hebt u recht op gegevensoverdracht. Dit betekent dat de gegevens die onze organisatie verwerkt op grond van uw toestemming of op basis van de overeenkomst, aan een andere Verwerkingsverantwoordelijke kunnen worden overgedragen. Wilt u gegevens in het geheel laten verwijderen, dan kunt u dit kenbaar maken aan onze organisatie. Maar dan is het niet meer mogelijk om uw gegevens uit belbestanden te halen en kunt u dus weer benaderd worden voor onaangekondigd statistisch telefonisch (markt)onderzoek via vaste of mobiele spraak telefoon.

Indien u een van uw rechten wenst in te roepen, dan kunt u dit doen door een e-mail te sturen aan: info@moaweb.nl onder vermelding van inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdracht. MOA Onderzoekfilter zal ervoor zorgen dat uw verzoek binnen de hiervoor wettelijk vastgestelde termijn wordt afgehandeld.

Links

Op de site treft u links aan naar andere sites die niet tot het Onderzoekfilter behoren. MOA neemt geen verantwoordelijkheid voor de inhoud van deze sites of voor de omgang van uw gegevens door deze organisaties..

Klachten over de omgang met uw persoonsgegevens

Indien u van mening bent, dat MOA onderzoekfilter in strijd handelt met dit privacy beleid of geldende privacy wetgeving of onzorgvuldig omgaat met uw persoonsgegevens, dan kunt u te allen tijde een klacht bij ons indienen via info@moaweb.nl of via telefoonnummer +31 20 5810710. Uiteraard zullen wij uw klacht zo spoedig mogelijk in behandeling nemen om te zorgen dat uw klacht wordt opgelost. Indien u van mening bent, dat uw klacht niet naar tevredenheid door ons is opgelost, heeft u het recht een klacht rechtstreeks in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Vragen

Indien u na het lezen van het privacy beleid vragen en/of opmerkingen heeft, dan kunt u contact opnemen met ons via info@moaweb.nl of via telefoonnummer +31 20 5810710.

Wijzigingen

MOA Onderzoekfilter behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het Privacy beleid. Wij adviseren u om regelmatig op deze pagina te kijken of er wijzigingen zijn aangebracht. Belangrijke wijzigingen in de verwerking van uw persoonsgegevens of in het privacy beleid zullen wij tevens kenbaar maken via de website www.onderzoekfilter.nl en andere door haar gebruikte communicatiekanalen.

Amsterdam, 19 december 2018